

Code of Compliance Compliance Richtlinie

mandego

Ausgabe 2019

Als junges, inhabergeführtes Unternehmen legt mandego sehr großen Wert auf offene Kommunikation und Transparenz. Bereits vor der Gründung im Jahre 2016 haben sich die Gesellschafter Fabian Ch. Modrow und Marco Ehlers mit den Werten beschäftigt, die bei mandego fest verankert sein müssen. Aus diesem Grunde haben wir uns schon sehr früh dazu entschieden, ein Compliance Programm einzuführen.

Wir wollen für unsere Kunden, Geschäftspartner, Kollegen und für die Öffentlichkeit ein verlässlicher und vertrauenswürdiger Partner sein. Wir verhalten uns integer. Wir arbeiten verantwortlich und gehen respektvoll miteinander um. Es ist für uns jederzeit klar, dass wir uns an geltende Gesetze halten, ethische Grundwerte respektieren und nachhaltig handeln. Die Gleichbehandlung ist für uns ein zentraler Wert. Dies gilt für alle Mitarbeiter und wir erwarten das auch von unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern.

mandego ist ein junges, wachsendes Unternehmen. Darum ist eine regelmäßige Anpassung, Erweiterung und Optimierung unserer Compliance-Richtlinie wichtig. Ihr Feedback ist also für uns alle wichtig und wird uns unseren Zielen näher bringen.

Lassen Sie uns Vorbilder sein und Verantwortung übernehmen. Als Mitglieder der Gesellschaft, als Geschäftspartner und für unsere Kollegen.

Bitte machen Sie sich mit dem Inhalt unseres Code of Conduct intensiv vertraut. Er ist bei der täglichen Arbeit unserer Mitarbeiter ausnahmslos einzuhalten. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Ihren Vorgesetzten.

1. Gesellschaftliche Verantwortung

Chancengleichheit und Gleichbehandlung

Wir bieten gleiche Chancen für alle. Wir diskriminieren niemanden und dulden keine Diskriminierung aufgrund von ethnischer oder nationaler Zugehörigkeit, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, Hautfarbe, politischer Einstellung, sozialer Herkunft oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale. Dies gilt auch für das Verhalten von und gegenüber Geschäftspartnern.

Wir leben Vielfalt, setzen uns aktiv für Inklusion ein und schaffen ein Umfeld, das die Individualität jedes Einzelnen im Unternehmensinteresse fördert. Die Auswahl, Einstellung und Förderung unserer Mitarbeiter erfolgt grundsätzlich auf der Grundlage ihrer Qualifikation und ihrer Fähigkeiten.

Menschenrechte

Wir achten, schützen und fördern die geltenden Vorschriften zum Schutz der Menschen- und Kinderrechte. Wir lehnen jegliche Nutzung von Kinder-, Zwangs- und Pflichtarbeit ab. Dies gilt auch für das Verhalten von und gegenüber Geschäftspartnern.

Umweltschutz

Wir berücksichtigen bei unserer Tätigkeit den Umweltschutz und gehen zweckmäßig und sparsam mit Ressourcen und Energie um. Wir stellen sicher, dass unser Handeln einen möglichst geringen negativen Einfluss auf die Umwelt hat und dass es im Einklang mit den Umweltschutzgesetzen stehen.

Spenden und Sponsoring

mandego vergibt Spenden und Sponsorengelder. Um Interessenkonflikte zu vermeiden, sind diese nur im Rahmen der Rechtsordnung zulässig. Sponsoring ist immer mit der mandego Geschäftsleitung abzustimmen und wird in einem transparenten Prozess genehmigt. Politisch motivierte Spenden und Zuwendungen an Parteien, parteinahe Institutionen oder Politiker sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Kommunikation / Marketing

Wir achten auf eine einheitliche, klare und respektvolle Kommunikation. Gerade als Online Marketer sind wir uns unserer Verantwortung bewusst und wissen, wie negativ unbedachte Äußerungen insbesondere in den sozialen Netzwerken wirken können. Als Mitarbeiter im Bereich Online Marketing trete ich für mandego mit meinem echten Namen auf und beachte jederzeit die sogenannte Netiquette („Vergiss niemals, dass auf der anderen Seite ein Mensch sitzt!“).

2. Verhalten als Geschäftspartner

Interessenkonflikte

Dieser besteht dann, wenn Privatinteressen des Mitarbeiters und die Interessen von mandego kollidieren (können).

Wir respektieren das Privatleben unserer Kollegen. Konflikte zwischen privaten und geschäftlichen Interessen oder auch nur deren Anschein vermeiden wir. Wir treffen unsere Entscheidungen nur auf Grundlage sachlicher Kriterien und lassen uns nicht von persönlichen Interessen oder Beziehungen beeinflussen.

Geschenke und Einladungen

Einladungen, Geschenke und Bewirtung sind in geschäftlichen Beziehungen üblich und wichtig. Auch wir pflegen regelmäßige und vertrauensvolle Kontakte mit Kunden und Geschäftspartnern. Im Rahmen dieser Kontakte ist es angemessen, Firmengeschenke und Bewirtung anzunehmen und anzubieten. Niemals dürfen diese jedoch von der Absicht geleitet sein, geschäftliche oder amtliche Handlungen in unberechtigter Weise zu beeinflussen. Eine feste Grenze haben wir bewusst nicht festgelegt. Jeder Mitarbeiter entscheidet selbst mit einem hohen Grad an Sorgfalt und Eigenverantwortung nach dem Grundsatz „**Wir bestechen niemanden und lassen uns auch nicht bestechen**“.

Steuern, Zölle und andere Abgaben

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bei der Erfüllung der Steuer- und Zollpflichten bewusst und bekennen uns ausdrücklich zur Einhaltung der nationalen und internationalen Rechtsvorschriften.

Fairer und freier Wettbewerb

Wir betreiben Geschäfte nur nach dem Leistungsprinzip und auf der Grundlage des freien, ungehinderten Wettbewerbs. Wir strengen uns an und messen uns dabei sehr gern mit unseren Wettbewerbern. Dabei halten wir uns immer an Recht und Gesetz und an ethische Grundsätze. Wir treffen keine wettbewerbswidrigen Absprachen mit Wettbewerbern, Lieferanten oder Kunden.

Verbot von Insidergeschäften

Gesetzliche Vorgaben (in Europa insbesondere die Marktmissbrauchsverordnung MMVO) verbieten die Nutzung oder Weitergabe von Insiderinformationen beim Erwerb oder der

Veräußerung von Aktien, anderen Wertpapieren oder Finanzinstrumenten. Wir tätigen keine Insidergeschäfte noch sprechen wir Empfehlung an Dritte aus oder stiften diese dazu an. Dies betrifft den Handel mit allen Wertpapieren und Finanzinstrumenten (auch die unserer Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner).

Beispiel:

mandego erarbeitet eine Marketing-Strategie zur Einführung eines erfolgsversprechenden Produktes für ein börsennotiertes Unternehmen. Aufgrund unseres Wissens können wir davon ausgehen, dass durch diese Produkteinführung der Kurs/Unternehmenswert unseres Kunden steigt. Dieses bezeichnet man als Insiderwissen. Diese Informationen dürfen **nicht** (an niemanden) weitergegeben oder selbst genutzt werden!

3. Verhalten am Arbeitsplatz

Arbeitssicherheit und Gesundheit

Wir verbessern die Arbeitsbedingungen ständig und fördern die Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter. Wir gefährden niemals die Gesundheit und die Sicherheit unserer Kollegen. Wir halten uns an die Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Datenschutz

Wir schützen die personenbezogenen Daten von Mitarbeitern, ehemaligen Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und anderen Betroffenen. Wir sammeln, erheben, verarbeiten, nutzen und speichern personenbezogene Daten nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben.

Wir berücksichtigen, dass die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und sonstige Nutzung personenbezogener Daten nur mit Einwilligung des Betroffenen, mit einer vertraglichen Regelung oder auf einer sonstigen gesetzlichen Grundlage erfolgen darf. Alle Komponenten der Informationsverarbeitung müssen so gesichert sein, dass die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Nachweisbarkeit und Belastbarkeit der schützenswerten Informationen gewährleistet und eine unbefugte interne und externe Nutzung verhindert wird. In Zweifelsfällen wenden wir uns an unsere Vorgesetzten.

Sicherheit und Schutz von Informationen und geistigem Eigentum

mandego verfügt über ein umfangreiches Wissen, Know-how und Erfahrung. Dieses haben wir über Jahre aufgebaut und wir lernen täglich dazu. Dies ist eine der Grundlagen für unseren geschäftlichen Erfolg. Die unbefugte Weitergabe dieses Wissens kann für uns sehr hohe Schäden verursachen.

Wir sind uns des Wertes von unternehmenseigenem Know-how bewusst und schützen dieses sehr sorgfältig. Das geistige Eigentum von Konkurrenten, Geschäftspartnern und sonstigen Dritten erkennen wir an.

IT Sicherheit

Die Informationstechnologie (IT) und elektronische Datenverarbeitung (EDV) ist ein wesentlicher Bestandteil unserer täglichen Arbeit und ist für uns alle eine große Erleichte-

rung. Wir sind uns auch der Gefahren und Risiken bewusst. Dazu gehören insbesondere die Beeinträchtigung durch Viren, der Verlust von Daten durch Programmfehler oder der Missbrauch von Daten (z. B. durch Hacker).

Wir achten auf IT- und EDV-Sicherheit. Wir verwenden nur die von mandego zur Verfügung gestellten Datenträger. Datenträger von Dritten (z.B. USB-Sticks) nehmen wir nicht an. Wir lassen uns diese Dokumente z.B. per E-Mail oder per WeTransfer schicken. Wir öffnen niemals E-Mail Anhänge, die uns verdächtig vorkommen oder die wir von unbekanntem erhalten. So verhindern wir, dass Schadsoftware in unser Netzwerk gelangt.

4. Unterstützung / Konsequenzen

Hilfe / Kontakt

Ihr erster Ansprechpartner bei Fragen oder Unsicherheiten zum Code of Conduct ist Ihr Vorgesetzter. Sollte dies nicht möglich sein, wenden Sie sich direkt an die Geschäftsleitung. Per E-Mail unter gl@mandego.de oder telefonisch.

Selbsttest / Entscheidungshilfe

Sollten Sie sich im Einzelfall mal nicht sicher sein, ob Ihr Verhalten im Einklang mit unseren Grundsätzen steht, stellen Sie sich bitte folgende Fragen:

- 1) Ist meine Entscheidung oder Handlung in Einklang mit den geltenden Gesetzen?
- 2) Entspricht die Entscheidung den bekannten Werten und Regeln von mandego?
- 3) Angenommen meine Familie wüsste von meiner Entscheidung, hätte ich dann ein reines Gewissen?
- 4) Wenn jeder so entscheiden würde, könnte ich mit der Konsequenz leben?
- 5) Wenn meine Entscheidung morgen in der Zeitung stünde, könnte ich das vertreten?
- 6) Würde ich mit meiner Entscheidung als Betroffener klarkommen?

Können Sie alle Fragen guten Gewissens mit Ja beantworten, ist Ihre Entscheidung oder Ihr Handeln vermutlich vertretbar. Können Sie nicht alle Fragen mit Ja beantworten, führen Sie die Handlung nicht weiter aus. Sprechen Sie vorher mit Ihrer Führungskraft.

Sie können diese Fragen selbstverständlich auch nutzen, um Ihre täglichen Routinen zu hinterfragen.

Wie verhalte ich mich richtig, wenn ich Verstöße bemerke?

Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, Hinweise auf Verstöße gegen den Code of Compliance oder geltendes Recht oder sonstige verbindliche Regeln zu melden. Mit Hinweisen wird vertraulich umgegangen. Erster Ansprechpartner für Hinweise ist der Vorgesetzte.

Mögliche Konsequenzen bei einem Verstoß

Verstöße gegen den Code of Compliance werden nicht toleriert und können erhebliche Konsequenzen nach sich ziehen. Verstöße gegen den Code of Compliance oder gegen gesetzliche Vorgaben können zu gravierenden Nachteilen für mandego führen.

mandego toleriert keine Verstöße gegen Gesetze, den Code of Compliance oder interne Richtlinien. Je nach Schwere des Verstoßes kann ein Fehlverhalten arbeitsrechtliche, zivilrechtliche und auch strafrechtliche Konsequenzen auch für Beschäftigte nach sich ziehen.

Die aktuelle Fassung des Code of Conduct finden Sie unter <https://www.mandego.de/compliance>

Impressum, Herausgeber

mandego oHG
Bei den Kämpfen 8, 21220 Seevetal (Ramelsloh)
Telefon 04185 797397-3
Fax 04185 797397-8
E-Mail kontakt@mandego.de
Website www.mandego.de
Amtsgericht Lüneburg
Register-Nummer HRA 202 621
Sitz der Gesellschaft Seevetal